



# 喜楽倶楽部

第14号

社会福祉法人 北海道伊達博光会

〒 059-0157

伊達市向有珠町160-7

E-mail Kirakuen@violin.ocn.ne.jp

ともに喜び、ともに楽しむ！

TEL 0142-38-3001

FAX 0142-38-3002

発行責任者 施設長 相田寛幸



平成15年新年会

平成15年の新年会は「祝い船」の熱唱で幕開けしました！

		五、総合的な満足度		四、利用者への接し方		三、サービス提供内容		二、サービス提供体制		一、利用者申込時の対応	
普通	好	普通	好	普通	好	普通	好	普通	好	普通	好
二一%	十九%	二五%	三二%	一五%	三〇%	二二%	一七%	一〇%	六〇%	一七%	三〇%
	六〇%		四三%		三五%		五五%		一〇〇%		一〇〇%

平成15年3月のアンケート調査で「利用者申込時の対応」を除いて利用者ご家族等の計47名の回答による結果です。「やや不評」「不評」は、ありませんでしたが答えづらさや遠慮があったものと理解しております。

特に「利用者への接し方」の結果については、真摯に受けとめ、言葉遣いや態度を職員にあらためて問い直すことで、社会福祉の基本的理念である「基本的人権の尊重」を再認識致します。

## 介護保険サービスに対する利用者等評価のアンケート調査結果

### お知らせ

#### \* ホームヘルパー \*

日常生活で困っている事はありませんか？  
当事業所のホームヘルパーが訪問して身の回りのお手伝いをいたします。  
尚4月から複合型が無くなり、家事援助が生活援助と名称が変わりました。

\* 生活援助 (例) 1時間208円(自己負担額)  
調理、掃除、洗濯、買い物など

\* 身体介護 (例) 1時間402円(自己負担額)  
食事、排泄、入浴、洗髪、清拭、衣類着脱の介護や通院の介助など

お気軽にお申し込みください！

#### \* 居宅介護支援事業所 \*

\* 介護サービス計画等、介護支援専門員がご自宅に伺って、ご相談を受けます。  
申し込みをお待ちしております！

### スナップ4コマ



愛弟子の作品の前で、にっこり！(文化祭)



「メリーマス！」パーティーは楽しく！



お元気ですか？(長和小との交流会)



握手でこんにちは、(くろみ保育所)



### 編集後記

1年間の通信教育を終え、お蔭様をもちましてこの春、社会福祉主事の資格を取得することが出来ました。この頃ようやくギターとベースが少し弾けるようになりました。また是非演奏にあわせて、昔懐かしい唄を皆様と歌いましょう。

(大)

